

# Om billetkøb

## Generelle handelsbetingelser

Billetten byttes eller refunderes ikke. Tilbagebetalingskrav ved arrangementsaflysninger, reklamationer over arrangementet eller lignende kan kun rettes mod den ansvarlige arrangør, hvis navn er nævnt til sidst i de generelle salgsbetingelser.

## Kontroller venligst billetten

Kontroller at billetten er i overensstemmelse med bestillingen. Bemærk især tidspunkt for arrangementets begyndelse.

## Køb online

Det er muligt at købe billetter til Kulturkammeraters arrangementer online. Dette skal gøres gennem Randers Kommunes betalingsløsning, Der leveres af KMD.

Købte billetter sendes via e-mail.

## Ved aflysning

Du får refunderet dine udgifter, hvis arrangementet aflyses.

## Ombytning/refundering

Billetkøb er bindende, og det er derfor ikke muligt at ombytte eller få refunderet købte billetter, hvis du fortryder dit køb.

## Billetter til børn og unge

Alle publikummer uanset alder skal have billet for at få adgang.

## Dine personlige oplysninger

For at du kan købe billetter via websitet, skal du levere følgende oplysninger til Randers Kommune

- Navn
- Postnummer
- Telefonnummer
- Mailadresse

Vi beder om disse oplysninger for at kunne levere billetten og informationer om arrangementet til dig – og for at kunne evaluere arrangementerne ud fra anonymiseret data. Derudover bliver der efter arrangementets afslutning sendt et spørgeskema samt en invitation til næstkommende tilflytterarrangement.

Oplysninger afgivet til Randers Kommune i forbindelse med Kulturkammerater sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Dataansvarlig:

Randers Kommune

Laksetorvet 1

8900 Randers C

Tlf.: 8915 1515